

Portal SPOT – državna vstopna točka za poslovne subjekte

Denis Pavlič, urednik na portalu SPOT (Ministrstvo za digitalno preobrazbo, Direktorat za razvoj digitalnih rešitev in podatkovno ekonomijo, Sektor za razvoj elektronskih storitev)

Objavljeno v reviji: [Rikoss 2023 / 2](#)

V prispevku je predstavljen Portal SPOT, ki omogoča poslovnim subjektom izvajanje različnih elektronskih postopkov. Avtor bralca na preprost način prek povezav usmeri neposredno do številnih informacij, kot so na primer postopek odprtja podjetja, izbira prave poslovne oblike, davčne obveznosti, zaposlovanje in drugi pogoji poslovanja in uporabe portala.

Portal SPOT, osrednji državni portal za poslovne subjekte, omogoča podjetnikom, podjetjem in drugim poslovnim subjektom **elektronsko poslovanje** z državo in nudi informacije o pogojih za poslovanje v Sloveniji.

Na portalu lahko poiščete odgovore na vprašanja:

- kako odpreti podjetje,
- katero poslovno obliko izbrati,
- kaj morate vedeti o davkih, zaposlovanju in drugih pogojih za poslovanje,
- katere pogoje morate izpolnjevati za začetek opravljanja določenih dejavnosti in poklicev.

Z uporabo e-postopkov lahko hitro in preprosto uredite in oddate vlogo, spremljate status vloge in v določenih postopkih prevzamete sklep oziroma potrdilo.

Za urejanje e-postopkov na portalu SPOT potrebujete dostop do spleta in kvalificirano digitalno potrdilo. Za tiste, ki prvič dostopate do portala, vam bodo v pomoč informacije na strani Pogoji za uporabo e-postopkov in prijava v portal SPOT.

Na portalu SPOT lahko ustanovite/registirate podjetje (s. p., d. o. o.), prijavite davčne podatke, oddate vlogo za objavo prostega delovnega mesta, uredite prijave in spremembe v obvezna socialna zavarovanja. Kot zastopniki poslovnega subjekta ali pooblaščen oseba lahko dostopate do e-bolniških listov (eBOL), pridobite potrdilo A1 za napotene delavce, oddate vlogo za refundacijo nadomestila plače in – hitro, preprosto in brez čakanja v vrsti pred okenci – elektronsko uredite še vrsto drugih postopkov.

Za lažjo uporabo in pomoč pri uporabi e-postopkov, pripravi vlog ter oddaji zahtevkov prek portala SPOT so na voljo uporabniška navodila.

Na voljo so tudi informacije o celotni mreži točk SPOT, ki so za brezplačno pomoč, informiranje in svetovanje potencialnim podjetnikom, podjetjem in poslovnim subjektom, na voljo po vsej Sloveniji.

Portal SPOT (prej eVEM) je del sistema SPOT, Slovenska poslovna točka, ki ponuja celovit sistem podpornih in brezplačnih storitev države za poslovne subjekte.

Število oddanih vlog iz leta v leto večje

Iz statističnega pregleda za leto 2022 je razvidno, da so uporabniki lani prek portala SPOT in vmesnikov oddali več kot 2,8 milijona vlog. Za primerjavo: leto prej so jih oddali 2,4 milijona.

Povečanje števila elektronsko oddanih vlog gre predvsem na račun uvajanja novih postopkov in e-storitev, med drugimi tudi obveznega urejanja zahtevkov za refundacijo nadomestila plače, ki jih je od 1. 1. 2023 mogoče na ZZZS oddati le še prek portala SPOT ali prek vmesnika za urejanje zahtevkov nadomestila plače – eNDM.

Ker je razvoj novih e-storitev, ki poslovnim subjektom omogočajo hitrejšo in enostavnejše poslovanje z državo in pristojnimi institucijami, ena izmed naših prioritarnih nalog, bomo te uvajali tudi v prihodnje.

Dostopnost, novi e-postopki, nadgradnja vsebine

Portal SPOT se je že od vzpostavitve leta 2005 vseskozi nadgrajeval z novimi storitvami, e-postopki in vsebinami. V popolnoma novi podobi je zaživel pred dobrima dvema letoma. Od takrat ponuja preprostejši in hitrejši dostop do elektronskih postopkov ter preglednejše predstavljene informacije o poslovanju. Na portalu lahko oddate svoje mnenje in tako pomagate izboljšati uporabniško izkušnjo. Vsebine lahko na prijazen način pregledujete na različnih napravah (mobilni telefoni, tablice, računalniki ...).

Pred kratkim je portal zaživel v osveženi vizualni podobi. Pri spremembah, ki smo jih izvedli, smo upoštevali priporočila za zagotavljanje dostopnosti vsebin v skladu z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (ZDSMA) vsem uporabnikom in želeli izboljšati uporabniško izkušnjo.

Nova podoba portala je le eden od korakov celovite prenove portala SPOT. V teku so namreč aktivnosti za tehnološko prenovo postopkovnega dela portala, razvoj novih elektronskih storitev in vsebinska nadgradnja pogojev, ki jih morajo poslovni subjekti izpolnjevati za opravljanje dejavnosti.

Ker želimo, da bo portal vedno bolj dostopen za vse uporabnike, ga bomo v sodelovanju s strokovnjaki še naprej ustrezno nadgrajevali in oblikovali.

Vljudno vas vabimo, da nam svoje predloge za izboljšave, mnenja ali kritike pošljete na odzivi.spot@gov.si. Prepričani smo namreč, da lahko uporabniško izkušnjo izboljšamo tudi z odzivi uporabnikov.